



## App BizkaiUp

DISCLAIMER LEGAL

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1.- Información a la ciudadanía

**BizkaiUP** es la aplicación de comunicación y avisos de información de interés para la ciudadanía de Bizkaiko Foru Aldundia – Diputación Foral de Bizkaia (en adelante “DFB”). Esta app facilita a la persona usuaria información referente a:

- Servicios de atención
- Servicios sociales
- Información tributaria
- Residencias y centros de día
- Administración electrónica
- Empleo y empresa
- Transportes y Movilidad
- Inclusión social e Igualdad
- Agricultura y medio ambiente
- Cultura y deporte
- Información general

La información correspondiente a distintos ámbitos de competencia de la DFB y permite una comunicación directa con la persona usuaria mediante el uso de avisos online. Muestra asimismo, información de la posición de servicios públicos y establecimientos privados de interés para la ciudadanía en el ámbito geográfico del Territorio Histórico de Bizkaia.

### 2.- Condiciones de aceptación y aviso legal

Este aviso legal regula el uso de la App BizkaiUP y se aplicará sin perjuicio de aquellas otras eventuales condiciones particulares que la persona usuaria acepte.

Rogamos lea detenidamente estas condiciones, ya que el hecho de acceder, emplear el servicio e instalar la app significa que las ha leído, entendido y aceptado, sin reservas.

El responsable de la App es el Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia con N.I.F. P4800000D, con domicilio en Gran Vía Diego Lopez de Haro 25, 48009 Bilbao. Puede contactar con nosotros a través de nuestra dirección electrónica: [estrategiadigital@bizkaia.eus](mailto:estrategiadigital@bizkaia.eus)

En cualquier momento, la persona usuaria puede desactivar la opción de geolocalización a la configuración de su terminal. Esta aplicación utiliza un protocolo seguro HTTPS en la transmisión de datos desde el teléfono móvil hacia los servidores de DFB. Los requisitos para la transmisión de datos son los siguientes:

- Su teléfono móvil tiene acceso a Internet.
- Debe habilitar la opción de envío de datos de geolocalización en el apartado "configuración" de su terminal.

La persona usuaria declara acceder voluntariamente a la presente App, otorgando su consentimiento, aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en este documento.

El uso de esta App implica la adquisición de la condición de usuario y la aceptación de las condiciones de utilización que se detallan a continuación:

- a. La utilización del App será conforme a la ley, el presente aviso legal y las condiciones particulares que le puedan ser de aplicación. En caso de incumplimiento por parte la persona

usuaria, DFB se reserva el ejercicio de las acciones legales oportunas, así como el derecho a restringir el acceso a la App.

b. DFB concede a la persona usuaria una licencia no exclusiva, no transferible y gratuita únicamente para el uso privado y personal de la App. Esta licencia tendrá una duración igual a la de la relación jurídica establecida en estas condiciones.

c. Todos los contenidos de esta App (imágenes, sonidos, textos, archivos, logotipos, marcas, diseño o código fuente o cualquier otro elemento) son propiedad de DFB o de terceros que le hayan autorizado su uso, quedando protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual e industrial española. El acceso a los contenidos de este App no transfiere ningún derecho sobre los mismos. En especial, con carácter enunciativo y no limitativo, la persona usuaria no podrá utilizar, acceder, copiar, reproducir, transformar o crear trabajos derivativos, descompilar, descodificar, realizar ingeniería inversa, transferir, transmitir, alquilar, distribuir, licenciar, sublicenciar, vender o comerciar con la aplicación y sus contenidos o derechos, o disponer de la aplicación de cualquier otra manera sin la previa autorización expresa y por escrito de DFB.

d. Queda prohibida la reproducción -excepto para uso privado-, la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público o cualquier otra explotación de los contenidos de esta App sin el consentimiento expreso y por escrito de la Entidad. En particular, quedan prohibidos, a título meramente enunciativo, los siguientes comportamientos:

1. La reproducción total o parcial de los contenidos del App, en cualquier formato.
2. La difusión de los textos publicados en este App sin indicar la fuente.
3. La utilización o modificación de las marcas, diseños, logotipos, formularios o cualquier otro, de forma integral o parcial.

e. La realización de enlaces sólo se permitirá a la página principal de la App, quedando prohibida la realización de prácticas de framming (visualización ilícita de contenidos seleccionados), deeplinking (ocultación de la dirección App de origen ), etc., o cualquier otra práctica que induzca a error sobre el origen de los contenidos.

f. El establecimiento de enlaces en ningún momento implicará relación, colaboración o apoyo alguno con DFB . En particular, no se permitirá la realización de un enlace que, de forma fraudulenta, induzca o establezca cualquier tipo de relación con DFB.

g. Quedan prohibidos los enlaces desde páginas difamatorias, pornográficas, racistas, o que ofrezcan información falsa sobre DFB o cualquiera de sus colaboradores.

h. El acceso a la App es por cuenta y riesgo de la persona usuaria, siendo responsabilidad del mismo la utilización de los medios idóneos para evitar cualquier daño o virus. Igualmente, la persona usuaria se compromete a evitar toda conducta que pueda dañar, inutilizar, deteriorar, sobrecargar o perjudicar, de cualquier forma, la App y su utilización. DFB no se hace responsable de los daños y perjuicios que pueda sufrir la persona usuaria causados por un mal uso de la App.

i. DFB advierte que los contenidos de esta aplicación son de carácter informativo y declina toda responsabilidad sobre la información que se ofrezca mediante la reproducción de documentos elaborados por otras administraciones públicas, noticias de prensa y servicios que proporcionen instituciones, compañías y entidades ajenas a DFB. Tampoco se puede hacer responsable de las versiones electrónicas de los documentos publicados en diarios oficiales, cuando se carguen directamente, de las noticias aparecidas en diarios y revistas de información, ni de los contenidos de los enlaces de interés.

j. DFB se reserva el derecho de modificar, actualizar o suprimir cualesquiera de los contenidos de esta aplicación.

k. DFB también se reserva el derecho de suspender o interrumpir el servicio por necesidades de actualización, por la introducción de mejoras o los arreglos que en casos puntuales haya que llevar a cabo para el buen funcionamiento del servicio.

l. La información de los horarios de atención al público facilitada por BizkaiUP corresponde a la información facilitada por el proveedor de datos de geo-posicionamiento (Google Maps). DFB no se hace responsable de la veracidad y actualización de los datos proporcionados.

m. Se advierte también que el presente aviso legal y / o la política de privacidad de la presente aplicación podrán sufrir modificaciones de cualquier tipo, cuando DFB lo considere oportuno, o con el fin de adecuarse a los cambios legislativos y tecnológicos futuros. En su caso, para que la persona usuaria continúe utilizando el servicio se procederá a aceptar las modificaciones introducidas, de lo contrario, si la persona usuaria no está de acuerdo con los cambios, se puede desinstalar en cualquier momento la App de su dispositivo.

n. La presente App queda sometida a lo establecido por la legislación española. Los tribunales de Bilbao serán los competentes para conocer de cualquier conflicto que pueda surgir de la utilización de esta App.

### 3.- Política de privacidad

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de sus datos personales y en relación a los datos que las personas usuarias introduzcan le informamos que:

- **Responsable:** El responsable de tratamiento de la App es el Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia con N.I.F. P4800000D, domicilio en Gran Vía Diego Lopez de Haro 25, 48009 Bilbao. Contacto de la Persona Delegada de Protección de datos: Jefatura de la Sección de Asesoramiento Jurídico, Seguridad de la Información y Protección de Datos Gran Vía, 25 - 48009 Bilbao.
- **Finalidad:** La app recoge los datos referentes a identificación del dispositivo y geolocalización. DFB se reserva el derecho de uso para la elaboración de estadísticas de uso agregado.
- **Derechos:** La persona interesada puede ejercer ante el Responsable de tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, mediante escrito dirigido a la Sección de Asesoramiento Jurídico, Seguridad de la Información y Protección de Datos en:
  - Sede electrónica de la DFB: <https://www.ebizkaia.eus>
  - Registro Central de la Diputación Foral de Bizkaia (Oficina de Registro y Atención Ciudadana Laguntza: C/ Diputación, 7- 48008 Bilbao)
  - Oficinas Comarcales de Atención Ciudadana de la Diputación Foral de Bizkaia
  - Registros Generales Departamentales de la Diputación Foral de Bizkaia
  - Lugares previstos en la Ley 39/2015

La persona interesada dispone igualmente del derecho a reclamar ante la autoridad de control pertinente (Agencia Vasca de Protección de Datos).

- **Legitimación:** Dando cumplimiento al art 6. 1. letra e RGPD y 8.2 LOPDGDD, la DFB ejerce sus competencias de acuerdo con el art 7 Ley 27/1983, de 25 de noviembre, de Relaciones entre las Instituciones Comunes de la Comunidad Autónoma y los Órganos Forales de sus Territorios Históricos y art 3.1 Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- **Personas interesadas:** Personas físicas usuarias de **BizkaiUp**.

- Comunicaciones: No se producen.
- Plazo de conservación: Tiempo necesario para la gestión de BizkaiUP y cumplimiento del plazo de prescripción de responsabilidades derivadas.
- Medidas técnicas y organizativas de seguridad: Categorización de sistemas de información y aplicación de medidas de seguridad de acuerdo al Real Decreto 3/2010, del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

## ERABILERA BALDINTZAK ETA BALDINTZAK

### 1.- Herritarrei informazioa

**BizkaiUP** Bizkaiko Foru Aldundiaren (aurrerantzean, “DFB”) herritarrentzat interesgarria den komunikaziorako eta informazio-abisueterako aplikazioa. Aplikazio honek informazio hau ematen dio erabiltzaileari:

- Arreta-zerbitzuak
- Gizarte-zerbitzuak
- Zerga-informazioa
- Egoitzak eta eguneko zentroak
- Administrazio elektronikoa
- Enplegua eta enpresa
- Garraioak eta mugikortasuna
- Gizarteratzea eta berdintasuna
- Nekazaritza eta ingurumena
- Kultura eta kirola
- Informazio orokorra

BFaren eskumen-eremuei buruzko informazio horrek erabiltzailearekin zuzenean komunikatzeko aukera ematen duena, online abisuak erabiliz. Halaber, aplikazio horrek, eta herritarrentzat interesgarriak direlakoan, erakusten du Bizkaiko Lurralde Historikoan kokaturik dauden zerbitzu publikoen eta establezimendu pribatuen kokapenari buruzko informazioa.

### 2.- Onarpen baldintzak eta legeko oharra

Legeko ohar honek BizkaiUP aplikazioaren erabilera arautzen du eta aplikazio honen erabiltzaileak onar ditzakeen balizko beste baldintza partikular batzuen kalterik gabe aplikatko da.

Arretaz irakurri baldintza hauek, izan ere, behin aplikazioan sartu eta app instalaturik, zerbitzua erabiltzeak esan nahi baitu, erreserba egin gabe, irakurri, ulertu eta onetsi duzula.

Aplikazioaren arduraduna Bizkaiko Foru Aldundiaren Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea da (IFK: P4800000D; helbidea: Diego Lopez de Haro Kale Nagusia 25, 48009 Bilbo). Gurekin harremanetan jar zaitezke gure helbide elektronikoaren bidez: [estrategiadigital@bizkaia.eus](mailto:estrategiadigital@bizkaia.eus)

Aplikazioaren erabiltzaileak noiznahi desaktiba dezake geolokalizazio-aukera bere terminalaren konfigurazioan. Aplikazio horrek HTTPS protokolo segurua erabiltzen du telefono mugikorretik datuak bidaltzeko BFaren zerbitzarietara. Datuak igortzeko/transmititzeko baldintzak honako hauek dira:

- Telefono mugikorrek Internetarako sarbidea izan/eduki behar du.
- Geolokalizazio datuak bidaltzeko aukera gaitu behar da terminalaren konfigurazio atalean.

App honen erabiltzaileak hauxe adierazten du: horretarako baimena emanda, berariaz sartu dela App honetan eta agiri honetako legezko ohartarazpenak, baldintzak eta jarraibideak onestean gainera, jakin ere egiten dituela.

App hau erabiltzeak erabiltzaile-izaera beretzea eta hurrengo erabilera-jarraibideak onartzea dakar:

- a. App honen erabilera legearen, lege-ohar honen eta baldintza partikular aplikagarrien arabera egingo da. Erabiltzaileak eskakizun horiek beteko ez balitu, BFAk eskubidea luke lege-egkintza egokiei ekiteko eta bai, halaber, App-era sartzeko eskubidea murrizteko ere.
- b. BFA-k erabiltzaileari lizentzia ez-esklusiboa, besterenezina eta doakoa ematen dio soilik App-en erabilera pribatu eta pertsonalerako. Lizentzia horren iraupena baldintza hauetan ezarritako harreman juridikoaren berdina izango da.
- c. App honen eduki guztiak (irudiak, soinuak, testuak, fitxategiak, logotipoak, markak, diseinua edo Iturburu-kodea edota beste edozein elementu) DFBren jabetzakoak dira edota erabilera hori baimendu dioten beste norbaitena ere eta, hortaz, jabetza intelektual eta industrialari buruzko legeriak babesturik daude. App honen edukietarako sarbideak ez du horien gaineko eskubiderik inorenganutzen. Bereziki, adibide gisa eta hori izaera mugatzailerik izan gabe, erabiltzaileak, eta BFAk aurretik emandako berariazko baimen idatzirik gabe, ezin du eskuztatu, sartu, kopiatu, erreproduzitu, lan eratorriak eraldatu edo sortu, deskonpilatu, deskodetu, alderantzizko ingenieritza egin, transferitu, transmititu, alokatu, banatu, lizentziatu, azpilizentziatu, aplikazioa eta haren edukiak edo eskubideak salerosi, eta ez, azkenik, aplikazioa beste edozein modutan erabili ere.
- d. Debekatua dago aplikazio honen edozein edukiak ustiatzea, erreproduzitzea -erabilera pribatuarena izan ezik-, eraldatzea, banatzea, jendaurrean komunikatzea, publikoari eskuragarri jartzea, BFAren berariazko baimenik gabe. Bereziki, eta adibide gisa adierazirik, honako jokabide hauek debekatuta daude, ilustrazioaren bidez bakarrik:
  1. App honen edukia, osorik edo partzialki, erreproduzitzea, zeinnahi ere formatutan delarik ere.
  2. Aplikazio honetan argitaratutako testuak hedatzea iturria adierazi gabe.
  3. Markak, diseinuak, logotipoak, inprimakiak edo beste batzuk, osorik edo partzialki, erabiltzea edo aldatzea, osorik edo zati batean.
- e. Estekak soilik baimendu ahal izango dira Appen weborri nagusira, debekatuta dagoela framing jarduera egitea (hots, eduki hautatuak legez kanpoko ikustea), deeplinkin jarduera (jatorrizko Appen helbidea ezkutatzea), eta bai, halaber, edukiaren jatorria zein den ezkutaz dezakeen zeinnahi jarduera ere.
- f. Estekak ezartzeak ez du ekarriko. BFArekin inolako harremanik, lankidetzarik edo laguntzarik ere Bereziki, ez da baimenduko BFArekin inolako harreman mota iruzurrez induzitzen edo ezartzen duen lotura sortzerik.
- g. Debekatuak daude weborri iraingarri, pornografiko eta arrazistetako estekak eta bai, halaber, BFAri buruz edo haren zeinnahi kolaboratzaileari buruz informazio faltsua eskaintzen duenik ere.
- h. Appera sartzeko erabiltzailearen konturako arriskuan izango da eta haren erantzukizuna da zeinnahi kalterik edo birusik saihesteko bitarteko egokiak erabiltzea. Orobat, erabiltzaileak konpromiso hauxe hartzen du: App eta haren erabilera kaltetu, desgaitu, hondatu, gaitzera edo alperrik gal dezakeen zeinnahi jokabide ekiditekoa. BFA ez da arduratuko erabiltzaileak izan ditzakeen kalteordainez baldin eta App txarto erabiltzeagatik eratorritakoak badira.
- i. BFAk ohartarazten du aplikazio honen edukia informatzeko dela eta, hortaz, honako erantzukizun honi uko egiten dio: BFAtik kanpoko administrazio publikoek egindako dokumentuak, prentsa albisteak edota zeinnahi erakundek, konpainiak eta entitatek egindako zerbitzuei buruz ere emandako informazioa erreproduzitzeagatik izan daitekeenari. Halaber, ez

du inolako erantzukizunik izango egunkari ofizialetan argitaratutako dokumentuen bertsio elektronikoenatik, horiek zuzenean kargatzen badira, egunkari eta informazio aldizkarietan ageri diren albisteengatik edo intereseko esteken edukiengatik.

- j. BFAk eskubidea du aplikazio honetako edozein eduki aldatu, eguneratu edo ezabatzeko.
- k. BFAk zerbitzua gelditzeko edo eten egiteko eskubidea du, eguneratze-beharrizanengatik edo, zenbait kasutan, zerbitzuak behar bezala funtzionatu ahal izateko egin beharreko hobekuntzak edo moldaketak egiteagatik.
- l. BizkaiUPek bezeroari arreta emateko ordutegiari buruz emandako informazioa geoposizionamendu datuen hornitzaileak berak(Google Maps) emandako informazio berdina da. Hortaz, BFA ez da datu horien egiazkotasunaz eta eguneratzeaz arduratzen.
- m. Esandakoaz gain, ohartarazten da ezen lege-ohar honek eta/edo aplikazio honen pribatutasun politikak edozein motatako aldaketak izan ditzaketela, BFAk hala egokiesten duenean edota geroko aldaketa legezko eta teknologikoei egokitzeko. Horrelako kasuetan, erabiltzaileak zerbitzua erabiltzen jarraitu ahal izateko, aldaketa horiek onartu beharko ditu edota aldaketekin ados ez badago, aplikazioa edozein unetan desinstala dezake bere terminaletik.
- n. App hau Espainiako legedipean dago. App honen erabilerak sorraraz dezakeen zeinnahi auzi ebazteko eskumena Bilboko auzitegiei dagokie.

### 3.- Pribatutasun politika

Apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduak xedatutakoaren arabera, alegia pertsona fisikoak babesteko beren datu pertsonalen eta erabiltzaileek sartzen dituzten datuen erabilera arautzen duenaren arabera, hauxe jakinarazten dizugu:

- Arduraduna: ... App honen tratamenduaren arduraduna Bizkaiko Foru Aldundiaren Estrategia Digital eta Korporatiboaren Kabinetea da (IFK: P4800000D; helbidea: Gran Via Diego Lopez de Haro 25, 48009 Bilbo). Datuak babesteko ordezkararen kontaktua: Aholkularitza Juridikoaren, Informazioaren Segurtasunaren eta Datuen Babesaren Ataleko Burutza, Kale Nagusia, 25 – 48009 Bilbao.
  - Helburua: Aplikazioak gailuaren identifikazioari eta geolokalizazioari buruzko datuak biltzen ditu. BFA-k erabilera-eskubidea gordetzen du erabilera orokorreko estatistikak lantzeko.
  - Eskubideak: Interesdunak tratamenduaren arduradunaren aurrean balia ditzake bere datuetan sartu, datuok zuzendu, aurkaratu, ezabatu edo haien tratamendua mugatzeko eskubidea, eta erabaki individual automatizatuen helburu ez izan; horretarako, idazki bat Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atalari bidalita, helbide honetara:
    - BFAren egoitza elektronikoa: <https://www.ebizkaia.eus>
    - Bizkaiko Foru Aldundiaren Erregistro Nagusia. (Erregistroa eta Herritarreganako Laguntza Bideratzeko Bulegoa, Laguntza: Diputazio kalea 7- 48008 Bilbo)
    - Bizkaiko Foru Aldundiaren herritarrei laguntzeko eskualde-bulegoak
    - Bizkaiko Foru Aldundiko sailetakako erregistro nagusiak
    - 39/2015 Legean aurreikusitako tokiak
- Orobat interesdunak erreklamatzeko eskubidea du ikuskatzeko autoritate eskumendunaren aurrean (Datuak Basbesteko Euskal Bulegoa)
- Legitimazioa: DBEOren 6. artikulua 1. idatz-zatia eta DBEDBLOaren 8.2 artikulua betez. BFAk Autonomia Erkidego Osorako Erakundeen eta bertako Lurralde Historikoetako Foru Organoen arteko Harremanei buruzko azaroaren 25eko 27/1983 Legearen 7. artikulua eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren 40/2015 Legearen 3.1 artikulua arabera baliatzen ditu bere eskumenak.

- Interesdunak: **BizkaiUP** erabiltzen duten pertsona fisikoak
- Komunikazioak: Ez dira ematen.
- Datuak gordetzeko epea: Prozedura izapidetzeko beharrezkoa den denbora eta tratamenduaren ondorioz gerta litezkeen erantzukizunen preskripzio-epea amaitzea.
- Segurtasuneko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak: Informazio-sistemak kategorizatzea eta segurtasuneko neurriak ezartzea, Administrazio Elektronikoaren esparruan Segurtasuneko Eskema Nazionala arautzen duen 3/2010 Errege Dekretuak xedadtutakoari jarraiki.