

BIZKAIBUS ZERBITZUAREN 2018. URTEKO MEMORIA



2018

AURKIBIDEA

1. SARRERA	2
2. FLOTA	3
3. ZERBITZUAREN ALDAKETAK - 2018	5
4. BIDAIAK ETA KILOMETROAK	8
5. BEZEROENTZAKO ARRETA ZERBITZUA	17
6. GOGOBEETETZE INDIZE OROKORRA	19
7. ZERBITZUAREN KOSTUAK	20

1. SARRERA

“Bizkaibus” zerbitzuan biltzen dira erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko, erregular eta iraunkorraren emakida batzuk, Bizkaiko Foru Aldundiko Garraioak, Mugikortasuna eta Lurraldearen Kohesioa Sustatzeko Sailaren eskumenekoak. Emakida horiek Bizkaiko Lurralde Historikoan dute euren eragiketa eremua, eta hiriarteko zerbitzu osoa estaltzen dute.

Sei emakidak osatzen dute Bizkaibus zerbitzua, eta bakoitza sozietate kudeatzaile batek ustiatzen du, behean adierazten den moduan:

- EZKERRALDE-MEATZALDEKO erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko, erregular eta iraunkorreko zerbitzu publikoaren emakida. Meatzaldea Bus SAK ustiatzen du.
- TXORIERRI-MUNGIALDEKO erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko eta erregularreko zerbitzu publikoaren emakida. GAM-Lujua Txorierri, S.A.k ustiatzen du.
- BUSTURIALDE - LEA-ARTIBAICO erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko eta erregularreko zerbitzu publikoaren emakida. Busturialdea Lea Artibai Bus SAK ustiatzen du.
- NERBIOI-ARRATIA-DURANGALDEKO erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko eta erregularreko zerbitzu publikoaren emakida. Pesalur SAK ustiatzen du.
- ENKARTERRIKO erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko eta erregularreko zerbitzu publikoaren emakida. GAM Enkarterri SAK ustiatzen du.
- URIBE KOSTA ETA EZKERRALDEA - UPV/EHU erabilera orokorreko BIDAIARI garraio publiko eta erregularreko zerbitzuaren emakida. Eusko Trenbideak / Ferrocarriles Vascos SAK ustiatzen du.

Bere hiriarteko emakida guztiak Bizkaibus sisteman batuz, Bizkaiko Foru Aldundiak zerbitzuen eta tarifen bete-beteko plangintza eta koordinazioa sustatzen ditu, bai eta emakida bakoitzerako dauden baliabideen erabilera eraginkorragoa ere. Horren haritik, aipatzekoa da Bizkaibus sistema hauen onuradun dela, besteak beste:

- Emakiden multzo osorako tarifa-sistema.
- Antzeko ezaugarri teknikoak dituzten ibilgailuak.
- Irudi korporatibo bera.
- ULS sistema komuna.
- Txartelak baliogabetzeko eta ordaintzeko sistema bera.
- Bizkaia.eus – Bizkaibus webgunea, Bizkaiko Foru Aldundiaren titulartasuneko eta berak kudeatua, eta profilak Facebooken eta Twitterren
- Bezeroentzako arreta zerbitzu bakarra Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen dituen emakida guztietarako.

2. FLOTA

Bizkaiko Foru Aldundiak, emakidaren indarraldian zehar, unean uneko ustiapen plan indardunean jasota eta planifikatuta dagoen zerbitzua kasu bakoitzean bete ahal izateko beharrezkoa den flotaren dimentsioa finkatzen du.

Hona hemen Bizkaibuseko flotaren 2018ko berritzeari eta inbertsioari buruzko laburpena:

- Bizkaibuseko flotako autobusen kopurua, guztira, 2018-01-01ean: **334 (*) autobus**
- Bizkaibuseko flotako autobusen kopurua, guztira, 2018-12-31n: **334 autobus**
- Erositako autobus berriak: **24**
- Autobus berrietan egindako inbertsioa: **6,5 milioi euro.**

- **Bizkaibuseko flotaren batez besteko adina 2017-12-31n: 4,66 urte.**

(*) 2017an baino bat gutxiago, istripua izan duen autobus baten ordezkua eroste fasean dagoelako

Flotan I. motako autobusak, II. motakoak eta Low Entry II. motakoak daude, hau da, zoru baxuko hiri autobusak, zoru altuko hiriarteko autobusak, eta zoru baxuko hiriarteko autobusak. Mota horietako bakoitzean hainbat luzera daude, 8 metrotik hasi eta 10, 12, 15 edo 18 metroraino.

Garrantzitsua da nabarmentzea 2018ko autobus berrietako asko, bederatzi zehazki, **ibilgailu hibridoak** direla. Horrelako beste bi jasoko dira 2019ko urtarrilean, eta hiru gehiago maiatzean. Ibilgailu horiek askotariko konfigurazioak izan ditzakete, eta ingurumen-eskakizun berrietara pixkanaka moldatzea ahalbidetuko dute.

- **2018an flotan sartutako ibilgailu hibridoak kopurua, guztira: 9 autobus**

FLOTA 2018KO ABENDUAN: LABURPENEA

	I. mota				I. mota, guzt.	II. mota								II. mota, guzt.	Guztira
	10	12	15	18		8	10	12	13	14	15	18			
IRISBUS		1			1										1
irizar											12			12	12
Irizar i3(Low Entry City)14,90											2			2	2
Irizar i4L											2			2	2
IVECO						1		17						18	18
IVECO IRISBUS CITYCLASS 12,99		4			4									4	4
MAN			5		5									5	5
MAN 18320 HOCL								1						1	1
MAN HOC CS 40								1						1	1
MAN Lion's city hibrido		6			6									6	6
Mercedes	1	1			2		1	11						12	14
Mercedes CITARO G				4	4									4	4
MERCEDES BENZ		37		4	41			4			3			7	48
Mercedes HSC 633 01								1						1	1
Mercedes HT08								6						6	6
Mercedes HTE 74											5			5	5
Mercedes INTEGRO 63302								2						2	2
Mercedes INTEGRO L											3			3	3
Mercedes O530		34			34									34	34
Mercedes O530 L			1		1									1	1
MERCEDES OC500 LE 1830 h								4						4	4
PEUGEOT BOXERFG 440						2								2	2
SCANIA								1			4	2		7	7
Scania 9B4X2		1			1									1	1
SCANIA CV AB								3			2			5	5
SCANIA DC9-K												2		2	2
SCANIA K UB4x2								1						1	1
SCANIA K 360								12			9			21	21
SCANIA K 360 U								5			2			7	7
SCANIA K EB6x2*4											1			1	1
SCANIA K UB 4x2								1						1	1
SCANIA k UB4x2								1						1	1
scania k ubX2								2						2	2
SCANIA K360 UB6X2*4 E6											1			1	1
SCANIA K410 EB6X2*4											1			1	1
SCANIA KEB6X2*4											4			4	4
Scania LE												2		2	2
SETRA											1			1	1
SETRA 415								4						4	4
Setra S-417 UL											2			2	2
VOLVO		6			6			5			2			7	13
VOLVO 7700 HIBRIDOA		3			3									3	3
VOLVO 7900 HIBRIDOA		8			8									8	8
Volvo B 12BLE 6X2											4			4	4
VOLVO B11R											7			7	7
VOLVO B11R 4x2								2						2	2
VOLVO B11R 6x2											8			8	8
Volvo B12M ART												3		3	3
Volvo B7R									1					1	1
VOLVO B7R LE								8						8	8
Volvo B7RLE								11						11	11
Volvo B7RLE MKIII								1						1	1
VOLVO B8								6						6	6
VOLVO B8R LE								2						2	2
Volvo B9B360M ART												3		3	3
VOLVO B9R								5						5	5
VOLVO B9RLE											4			4	4
VOLVO C60C											1			1	1
Volvo SB3LE								4						4	4
Guztira	1	101	6	8	116	3	2	120	1	2	78	12		218	334

3. ZERBITZUAREN ALDAKETAK 2018AN

Garraioak, Mugikortasuna eta Lurraldearen Kohesioa Sustatzeko Sailak aldaketa batzuk jarri ditu abian 2018. urteko urtarrilaren 1etik aurrera, Bizkaibus zerbitzua hobetzea helburu:

ZERBITZUAREN ALDAKETAK: ZERBITZU BERRIAK

EMAKIDA	LINEA	ALDAKETAREN DESKRIBAPENA
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3339	Zerbitzu berria La Arena hondartzara
Txorierrri-Mungialdea	A3247	Zerbitzuak sarriago, 15 minuturik behin
Txorierrri-Mungialdea	A3517	Bakio-Bermeo ibilbidea sortzea
Txorierrri-Mungialdea	A2322	Zerbitzu berria Quirón ospitalera
Enkarterri	A0651	Bidaia berriak azken orduan

ZERBITZUAREN ALDAKETAK: ORDUTEGIAK ETA IBILBIDEAK

EMAKIDA	LINEA	ALDAKETAREN DESKRIBAPENA
Busturialdea - Lea-Artibai	A3536	Udako ordutegien aldaketa
Busturialdea - Lea-Artibai	A3915	Ondarroako zuzeneko ordutegiaren aldaketa
Busturialdea - Lea-Artibai	A3526	Egutegi aldaketa, luzapena hondartzetaraino
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3129	Jaiegunetako ordutegien aldaketa
Txorierrri-Mungialdea	A3527, A3518, A3516	Udako egutegia irailaren 30era arte luzatzea
Enkarterri	A3343	Gordexolatik 10 minutu arinago irtetea

ZERBITZUAREN ALDAKETAK: IBILBIDEAK ETA GERALEKUAK

EMAKIDA	LINEA	ALDAKETAREN DESKRIBAPENA
Busturialdea - Lea-Artibai	A3916	Uretamendiko tunela zabaltzea
Busturialdea - Lea-Artibai	A3916	Geldialdien sekuentzia aldatzea Ermuan
Busturialdea - Lea-Artibai	A3513	Zornotzako obren amaiera

Busturialdea - Lea-Artibai	A3514	Zornotzako obren amaiera
Busturialdea - Lea-Artibai	A3515	Zornotzako obren amaiera
Busturialdea - Lea-Artibai	A3523	Zornotzako obren amaiera
Busturialdea - Lea-Artibai	A3525	Zornotzako obren amaiera
Busturialdea - Lea-Artibai	A3513	Autzaganeko tunela zabaltzea
Busturialdea - Lea-Artibai	A3514	Autzaganeko tunela zabaltzea
Busturialdea - Lea-Artibai	A3515	Autzaganeko tunela zabaltzea
Busturialdea - Lea-Artibai	A3523	Autzaganeko tunela zabaltzea
Busturialdea - Lea-Artibai	A3525	Autzaganeko tunela zabaltzea
Busturialdea - Lea-Artibai	A3916	Ermuko obren amaiera
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3339	Ibilbidea aldatzea Andikollanora iristeko
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3122	Obrak San Pedron (Sestao)
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3129	Obrak San Pedron (Sestao)
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3135	Obrak San Pedron (Sestao)
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3135	Obrak San Pedron (Sestao)
Ezkerraldea-Meatzaldea	A3335	2. ibilbidea Pobeñaraino luzatzea
Txorierri-Mungialdea	A2166	Berangoko gurutzaguneko eguneratzea
Txorierri-Mungialdea	A3223	Bilboko terminala lekuz aldatzea (Ayala)
Txorierri-Mungialdea	A3529	Fikako terminala lekuz aldatzea
Txorierri-Mungialdea	A3531	Ibilbidea eguneratzea. Berangoko gurutzagunea
Txorierri-Mungialdea	A2161	Ibilbidea aldatzea Ikastetxe Ingeleseko bidea ixteagatik
Txorierri-Mungialdea	A2166	Ibilbidea aldatzea Ikastetxe Ingeleseko bidea ixteagatik
Txorierri-Mungialdea	A2162	Obren amaiera Algortako etorbidean (Algorta)
Txorierri-Mungialdea	A2151	Aldaketak BI-3713 eta BI-737 errepideen gurutzagunear
Txorierri-Mungialdea	A3223	Aldaketak BI-3713 eta BI-737 errepideen gurutzagunear
Txorierri-Mungialdea	A3518	Terminal aldaketa, Begiratokia, Bakio
Txorierri-Mungialdea	A2161	Aldaketa Iturriondo kalean, Leioa
Txorierri-Mungialdea	A2162	Algortako etorbideko obren 2. fasearen hasiera (Algorta)
Txorierri-Mungialdea	A2161	Ikastetxe Ingelesko bideko obren amaiera (Leioa)
Txorierri-Mungialdea	A2166	Ikastetxe Ingeleseko obren amaiera eta Berangoko obren ukipena
Txorierri-Mungialdea	A2166	Sabino Aranako obren amaiera (Berango)
Txorierri-Mungialdea	A2166	Sabino Aranako obren 2. fasearen hasiera (Berango)
Txorierri-Mungialdea	A2162	Algortako etorbideko obren 2. fasearen amaiera (Algorta)

Enkarterri	A0654	Geraleku berriak
Enkarterri	A0651	Obrak Arrosarioko Andre Maria kalean (Zalla)
Enkarterri	A0652	Obrak Arrosarioko Andre Maria kalean (Zalla)
Enkarterri	A3334	Obrak Arrosarioko Andre Maria kalean (Zalla)
Enkarterri	A3334	Obrak Zallan
Enkarterri	A0651	Obren amaiera Arrosarioko Andre Maria kalean (Zalla)
Enkarterri	A0652	Obren amaiera Arrosarioko Andre Maria kalean (Zalla)
Enkarterri	A3334	Obren amaiera Arrosarioko Andre Maria kalean (Zalla)
Nerbioi-Durangaldea	A2610	Bidea eguneratzea Boluetan
Nerbioi-Durangaldea	A3613	Bidea eguneratzea Boluetan
Nerbioi-Durangaldea	A3622	Bidea eguneratzea Boluetan, eta ordutegia 5 minutu aurreratzea Zaratamotik
Nerbioi-Durangaldea	A3917	Obrak Bildosolan
Nerbioi-Durangaldea	A3927	Obrak Bildosolan
Nerbioi-Durangaldea	A3928	Obrak Bildosolan
Nerbioi-Durangaldea	A3926	Uretamendiko tunela zabaltzea
Nerbioi-Durangaldea	A3911	Zornotzako obren amaiera
Nerbioi-Durangaldea	A3912	Zornotzako obren amaiera
Nerbioi-Durangaldea	A3926	Ermuko obren amaiera

- 2018. urtean 98 lineak eman dute zerbitzua (zerbitzu osagarriei dagozkien 9 lineak kontuan hartu gabe).

4. BIDAIK ETA KILOMETROAK

Beheko taulan 2017ko eta 2018ko BIDAIA eta kilometro kopuruak azaltzen dira emakidaz emakida:

2017 ETA 2018 ARTEKO KONPARAZIOA / BIDAIK ETA KILOMETROAK			
EMAKIDA	BIDAIK 2017AN	BIDAIK 2018AN	ALDEA (%)
BUSTURIALDEA - LEA-ARTIBAI	3.200.495	3.278.987	2,45
ENKARTERRI	1.286.315	1.316.800	2,37
EZKERRALDEA-MEATZALDEA	9.134.498	9.488.014	3,87
NERBIOI-ARRATIA-DURANGALDEA	6.246.600	6.290.107	0,7
TXORIERRI-MUNGIALDEA	4.842.259	4.997.909	3,21
URIBE KOSTA ETA EZKERRALDEA - UPV/EHU	2.636.855	2.668.970	1,22
GUZTIRA	27.347.022	28.040.787	2,54

EMAKIDA	2017KO KILOMETROAK	2018KO KILOMETROAK	ALDEA (%)
BUSTURIALDEA - LEA-ARTIBAI	5.269.027,26	5.288.890,69	0,38
ENKARTERRI	1.925.401,95	1.941.296,63	0,82
EZKERRALDEA-MEATZALDEA	6.515.814,86	6.522.747,19	0,11
NERBIOI-ARRATIA-DURANGALDEA ¹	7.139.718,65	7.119.365,82	-0,28
TXORIERRI-MUNGIALDEA	4.593.431,91	4.810.373,95	4,72
URIBE KOSTA ETA EZKERRALDEA - UPV/EHU	2.140.821,46	2.143.127,57	0,11
GUZTIRA	27.584.216,09	27.825.801,85	0,87

Goiko datuetan ikus daitekeenez, Bizkaibus zerbitzuak gehikuntzak izan ditu 2018ko ekitaldiari dagozkion bi analisi-kontzeptuetan, 2017ko ekitaldiko datuekin alderatuta.

- Egindako bidaien kopurua % 2,54 igo da 2017ko kopuruekin alderatuta, eta emakidadun guztiek izan dute igoera.

Egindako kilometro kopurua ere % 0,87 handitu da 2017koaren aldean.

¹ Termibuseko terminalaren lekualdaketak km kopuruaren jaitsiera eragin du

KILOMETRO KOPURUA 2018AN, EMAKIDADUN ETA LINEA BAKOITZEAN

BUSTURIALDEA - LEA-ARTIBAI	URTEAN EGINDAKO KILOMETROAK	2018
LINEA	IZENA	Km
A3512	Bilbo-Lekeitio (autobidetik)	784.366,02
A3513	BILBO-GALDAKAO USANSOLO OSPITALEA-GERNIKA LUMO-EA-LEKEITIO	410.542,88
A3514	BILBO-AMOREBIETA ETXANO-GERNIKA LUMO	674.222,87
A3515	BILBO-AMOREBIETA ETXANO-GERNIKA LUMO-BERMEO	968.862,94
A3523	BILBO-GALDAKAO USANSOLO OSPITALEA-GERNIKA LUMO-AULESTIA-LEKEITIO	396.811,02
A3525	GERNIKA LUMO-AMOREBIETA ETXANO-UPV / EHU/EHU	116.711,45
A3526	MUNGIA-GERNIKA LUMO-IBARRANGELU	214.549,87
A3532	GERNIKA LUMO - NABARNIZ	21.305,00
A3533	GERNIKA LUMO - MENDATA	10.140,00
A3534	GERNIKA LUMO - ERRIGOITI	12.050,00
A3535	LEKEITIO - AMOROTO	10.740,00
A3536	LEKEITIO - MENDEXA	13.129,28
A3538	LEKEITIO-Barainka	8.780,00
A3915	BILBO - DURANGO - ONDARROA (autobidetik)	763.877,66
A3916	BILBO - ERMUA - ONDARROA (autobidetik)	858.219,22
A3922	MUNITIBAR ARBATZEGI GERRIKAITZ - ZIORTZA BOLIBAR - MARKINA XEMEIN-ETXEBARRIA	24.582,50
GUZTIRA		5.288.890,69

ENKARTERRI	URTEAN EGINDAKO KILOMETROAK	2018
LINEA	IZENA	km
A0651	BILBO - BALMASEDA	584.147,18
A0652	LANESTOSA - BALMASEDA	219.855,75
A0653	TURTZIOZ-ARTZENTALES	48.545,46
A0654	BALMASEDA - UPV / EHU EHU	242.553,51
A3323	PORTUGALETE - GALDAMES	137.076,98
A3334	SANTURTZI - BALMASEDA	188.057,03
A3341	BILBO - Sodupe -ARRESPALDITZA	127.344,28
A3342	BILBO - Sodupe - ARTZINIEGA	313.995,64
A3343	BILBO-SODUPE-GORDEXOLA	79.720,80
GUZTIRA		1.941.296,63

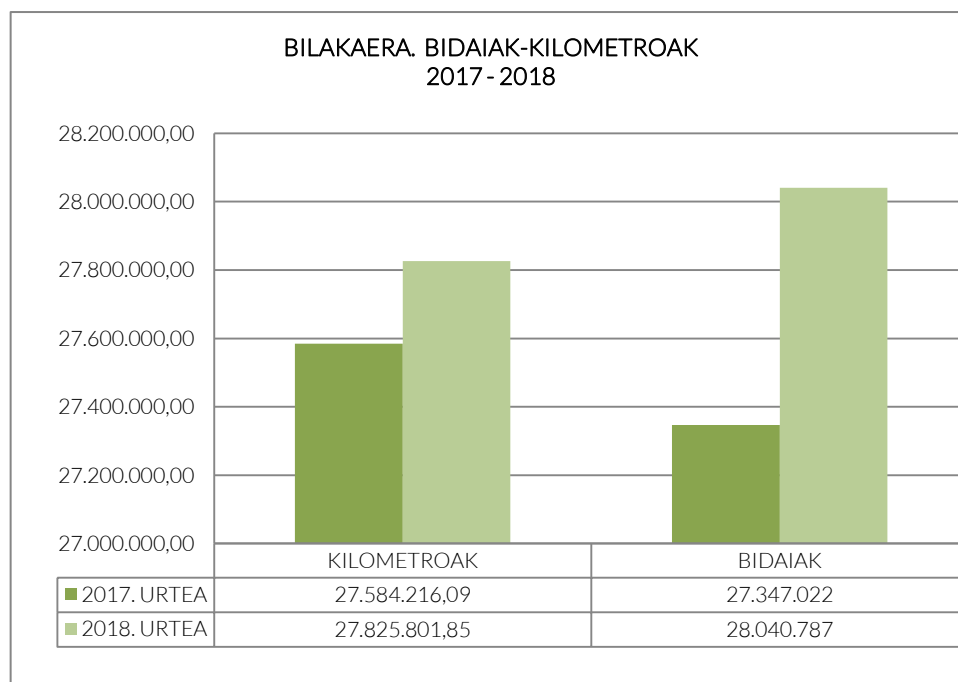
EZKERRALDEA- MEATZALDEA		URTEAN EGINDAKO KILOMETROAK	2018
LINEA	IZENA		km
A2312	Zabalburu-UPV / EHU/EHU (Juan de Garay)		63.789,16
A2314	BILBO-Erandiogoikoa-UPV / EHU/EHU		164.581,93
A2318	Termibus-UPV / EHU/EHU (autobidetik)		195.299,63
A2321	Santutxu-UPV / EHU/EHU (autobidetik)		92.003,26
A2324	BILBO-UPV / EHU/EHU (Enekuri)		30.437,69
A3115	BILBO - SANTURTZI		495.759,53
A3122	BILBO-BARAKALDO-SESTAO-Errepelega		164.385,58
A3129	Lutxana-Gurutzeta-SANTURTZI		599.077,94
A3135	SESTAO-Cabieces		264.201,06
A3136	BILBO-BARAKALDO-SANTURTZI		686.497,36
A3137	BILBO - BARAKALDO		208.416,85
A3141	Gurutzeta-Bagatza-TRAPAGARAN		239.170,58
A3144	BILBO-Gurutzeta-BARAKALDO (Ugarte)		290.280,73
A3151	BILBO-SANTURTZI-PORTUGALETE (autobidetik)		299.252,68
A3321	PORTUGALETE-Ondarra-MUSKIZ		278.289,50
A3331	SESTAO-TRAPAGARAN		89.323,47
A3332	TRAPAGARAN-SANTURTZI		95.841,90
A3333	Gallarta-SANTURTZI		349.517,95
A3335	MUSKIZ-SESTAO		290.359,54
A3336	BILBO-MUSKIZ		634.633,95
A3338	MUSKIZ-BARAKALDO-Areeta		643.368,30
A3340	BILBO-ABANTO ZIERBENA-MUSKIZ (autobidetik)		203.362,67
A3521	BILBO-SANTA MARINA OSPITALEA		79.174,80
A3339	GURUTZETA-BARAKALDO-LA ARENA		65.721,17
GUZTIRA			6.522.747,19

NERBIOI- ARRATIA- DURANGALDEA		URTEAN EGINDAKO KILOMETROAK	2018
LINEA	IZENA		km
A2610	GALDAKAO - BASAURI - UPV / EHU/EHU		107.219,44
A2611	UGAO - BASAURI - ETXEBARRI - UPV / EHU/EHU		46.364,64
A3613	BILBO - UGAO - GOIKIRI		510.176,80
A3622	BILBO - BASAURI - ARTUNDUAGA - SAN MIGEL - ZARATAMO		155.936,89
A3631	BILBO - GALDAKAO - LARRABETZU		471.249,62
A3632	BILBO - BASAURI - SAN MIGEL (BEGOÑA)		149.292,37
A3641	ARRIGORRIAGA- BASOZELAI - GALDAKAOKO OSPITALEA		581.889,95
A3642	BASAURI - GALDAKAOKO OSPITALEA (BENGOETXE)		204.462,60
A3911	BILBO - GALDAKAOKO OSPITALEA - LEMOA - DURANGO - ELORRIO		488.310,48
A3912	BILBO - GALDAKAOKO OSPITALEA - LEMOA - DURANGO - ERMUA - EIBAR		617.527,48
A3913	ARRAZOLA - DURANGO		124.550,82

A3917	BILBO - GALDAKAO KO OSPITALEA - LEMOA - ZEANURI	478.504,77
A3923	BILBO - DURANGO - ELORRIO (AUTOBIDETIK)	559.153,36
A3924	ERMUA (A) - DURANGO (A) - UPV / EHU/EHU	161.542,76
A3925	BILBO - LEMOA - OTXANDIO - UBIDE	543.696,05
A3926	BILBO - ERMUA - EIBAR (AUTOBIDETIK)	541.966,17
A3927	BILBO - LEMOA - ZEANURI	241.670,61
A3928	ZEBERIO - ARRIGORRIAGA	89.565,48
A3930	BILBO - GALDAKAO (AUTOBIDETIK)	220.916,40
A3932	GALDAKAO - BOLUETAKO METROA	330.691,54
A3933	BILBO - DURANGO (AUTOBIDETIK)	481.320,31
A3931	GARAI-DURANGO	13.357,28
GUZTIRA		7.119.365,82

TXORIERRI-MUNGIALDEA		URTEAN EGINDAKO KILOMETROAK	2018
LINEA	IZENA		km
A2151	Areeta-LARRABETZU		252.767,67
A2153	BILBO-LOIU-Lauroeta-DERIO		203.262,20
A2161	Bizkaia Zubia-UPV / EHU/EHU		132.913,01
A2162	Andra Mari-UPV / EHU/EHU (Algorta)		45.266,80
A2163	ERANDIO-UPV / EHU/EHU		6.023,68
A2164	Andra Mari-UPV / EHU/EHU (Fadura)		10.578,00
A2166	URIBE KOSTA - UPV / EHU/EHU		47.718,79
A2322	BILBO-ERANDIO-Astrabudua-UPV / EHU/EHU		239.767,19
A3223	BILBO-LARRABETZU(Artxandako tunelak)		221.767,55
A3224	BILBO-DERIO-Teknologia parkea		188.363,50
A3225	BILBO-LAUKIZ		144.000,53
A3247	BILBO-Aireportua		628.200,04
A3248	Astrabudua-Erandiogoikoa-SONDIKA		63.676,95
A3250	BILBO-Teknologia Parkea (Artxandako tunelak)		136.239,39
A3516	BILBO - MUNGIA (autobidetik)		274.214,21
A3517	BILBO - DERIO - MUNGIA		606.144,17
A3518	BILBO - MUNGIA - BAKIO (autobidetik)		434.608,48
A3522	MUNGIA - DERIO - Gurutzeta		186.802,29
A3524	BERMEO - BAKIO		45.326,93
A3527	BILBO - MUNGIA - BERMEO (autobidetik)		407.571,31
A3528	BERMEO - MUNGIA - DERIO - UPV / EHU/EHU		84.683,94
A3529	MUNGIA - GAMIZ - FIKA		16.532,22
A3530	MUNGIA - MEÑAKA - ARRIETA		31.359,12
A3531	SOPELA - MUNGIA - GATIKA		249.143,55
A3537	PLENTZIA-GORLIZ-MUNGIA		153.442,44
GUZTIRA			4.810.373,95

URIBE KOSTA ETA EZKERRALDEA - UPV/EHU		URTEAN EGINDAKO KILOMETROAK	2018
LINEA	IZENA		km
A2315	SANTURTZI-UPV / EHU		409.311,84
A2316	SESTAO-UPV / EHU		466.340,93
A2326	BARAKALDO-UPV / EHU		117.065,96
A2336	MUSKIZ-UPV / EHU		327.295,23
A3411	BILBO-GETXO		176.762,50
A3414	BILBO-GETXO (TUNELETIK)		139.298,89
A3422	AREETA-BERANGO		300.148,52
A3451	AREETA-ARMINTZA		89.649,32
A3471	GETXO-GURUTZETA Faduratik		24.096,84
A3472	GETXO-GURUTZETA Areetatik		43.612,47
A3499	PLENTZIA (METRO GELTOKIA)-GORLIZ		49.545,08
GUZTIRA			2.143.127,57



BIDAIAK 2018AN, EMAKIDADUN ETA LINEA BAKOITZEAN

BUSTURIALDEA - LEA-ARTIBAI

BIDAIAK LINEAN BAKOITZEAN - 2018

LINEA	IZENA	BIDAIAK
A3512	BILBO – LEKEITIO (autobidetik)	375.330
A3513	BILBO-GALDAKAO USANSOLO OSPITALEA-GERNIKA LUMO-EA-LEKEITIO	177.138
A3514	BILBO-AMOREBIETA ETXANO-GERNIKA LUMO	553.481
A3515	BILBO-AMOREBIETA ETXANO-GERNIKA LUMO-BERMEO	945.938
A3523	BILBO-GALDAKAO USANSOLO OSPITALEA-GERNIKA LUMO-AULESTIA-LEKEITIO	139.945
A3525	GERNIKA LUMO-AMOREBIETA ETXANO-UPV / EHU/EHU	57.025
A3526	MUNGIA-GERNIKA LUMO-IBARRANGELU	88.088
A3532	GERNIKA LUMO - NABARNIZ	1.238
A3533	GERNIKA LUMO - MENDATA	907
A3534	GERNIKA LUMO - ERRIGOITI	298
A3535	LEKEITIO - AMOROTO	2.200
A3536	LEKEITIO - MENDEXA	1.689
A3538	LEKEITIO-Barainka	169
A3915	BILBO - DURANGO - ONDARROA (autobidetik)	583.956
A3916	BILBAO - ERMUA - ONDARROA (autobidetik)	349.421
A3922	MUNITIBAR ARBATZEGI GERRIKAITZ - ZIORTZA BOLIBAR - MARKINA XEMEIN-ETXEBARRIA	1.876
	Gorabeheretako tiketak	288
GUZTIRA		3.278.987

ENKARTERRI

BIDAIAK LINEA BAKOITZEAN - 2018

LINEA	IZENA	BIDAIAK
A0651	BILBO - BALMASEDA	713.680
A0652	LANESTOSA - BALMASEDA	42.477
A0653	TURTZIOZ-ARTZENTALES	10.112
A0654	BALMASEDA - UPV / EHU EHU	79.477
A3323	PORTUGALETE - GALDAMES	47.289
A3334	SANTURTZI - BALMASEDA	64.539
A3341	BILBO - Sodupe -ARRESPALDITZA	54.759
A3342	BILBO - Sodupe - ARTZINIEGA	254.470
A3343	BILBO-SODUPE-GORDEXOLA	49.975
	Gorabeheretako tiketak	22
GUZTIRA		1.316.800

EZKERRALDEA- MEATZALDEA

BIDAIAK LINEA BAKOITZEAN - 2018

LINEA	IZENA	BIDAIAK
A2312	Zabalburu-UPV / EHU/EHU (Juan de Garay)	159.878
A2314	BILBO-Erandiogoikoa-UPV / EHU/EHU	288.428
A2318	Termibus-UPV / EHU/EHU (autobidetik)	425.086

A2321	Santutxu-UPV / EHU/EHU (autobidetik)	143.667
A2324	BILBO-UPV / EHU/EHU (Enekuri)	97.974
A3115	BILBO - SANTURTZI	570.952
A3122	BILBO-BARAKALDO-SESTAO-Errepelega	218.609
A3129	Lutxana-Gurutzeta-SANTURTZI	1.022.499
A3135	SESTAO-Cabieces	619.285
A3136	BILBO-BARAKALDO-SANTURTZI	1.019.052
A3137	BILBO - BARAKALDO	355.511
A3141	Gurutzeta-Bagatza-TRAPAGARAN	402.970
A3144	BILBO-Gurutzeta-BARAKALDO (Ugarte)	582.814
A3151	BILBO-SANTURTZI-PORTUGALETE (autobidetik)	199.070
A3321	PORTUGALETE-Ondarra-MUSKIZ	308.817
A3331	SESTAO-TRAPAGARAN	72.641
A3332	TRAPAGARAN-SANTURTZI	251.840
A3333	Gallarta-SANTURTZI	592.342
A3335	MUSKIZ-SESTAO	265.941
A3336	BILBO-MUSKIZ	836.870
A3338	MUSKIZ-BARAKALDO-Areeta	670.280
A3339	BILBO-MUSKIZ	38.438
A3340	BILBO-ABANTO ZIERBENA-MUSKIZ (autobidetik)	200.825
A3521	BILBO-SANTA MARINA OSPITALEA	144.045
	Gorabeheretako tiketak	180
GUZTIRA		9.488.014

**NERBIOI-
ARRATIA-
DURANGALDEA**

BIDAIK LINEA BAKOITZEAN - 2018

LINEA	IZENA	BIDAIK
A2610	GALDAKAO - BASAURI - UPV / EHU/EHU	115.338
A2611	UGAO - BASAURI - ETXEBARRI - UPV / EHU/EHU	55.035
A3613	BILBO - UGAO - GOIKIRI	367.606
A3622	BILBO - BASAURI - ARTUNDUAGA - SAN MIGEL - ZARATAMO	120.268
A3631	BILBO - GALDAKAO - LARRABETZU	402.229
A3632	BILBO - BASAURI - SAN MIGEL (BEGOÑA)	57.285
A3641	ARRIGORRIAGA- BASOZELAI - GALDAKAOKO OSPITALEA	529.504
A3642	BASAURI - GALDAKAOKO OSPITALEA (BENGOETXE)	215.731
A3911	BILBO - GALDAKAOKO OSPITALEA - LEMOA - DURANGO - ELORRIO	585.775
A3912	BILBO - GALDAKAOKO OSPITALEA - LEMOA - DURANGO - ERMUA - EIBAR	570.265
A3913	ARRAZOLA - DURANGO	103.270
A3917	BILBO - GALDAKAOKO OSPITALEA - LEMOA - ZEANURI	376.922
A3923	BILBO - DURANGO - ELORRIO (AUTOBIDETIK)	554.632
A3924	ERMUA (A) - DURANGO (A) - UPV / EHU/EHU	96.877
A3925	BILBO - LEMOA - OTXANDIO - UBIDE	246.478
A3926	BILBO - ERMUA - EIBAR (AUTOBIDETIK)	298.927
A3927	BILBO - LEMOA - ZEANURI	150.870
A3928	ZEBERIO - ARRIGORRIAGA	25.322
A3930	BILBO - GALDAKAO (AUTOBIDETIK)	236.909
A3932	GALDAKAO - BOLUETAKO METROA	815.668

A3933	BILBO - DURANGO (AUTOBIDETIK)	364.059
A3931	GARAI-DURANGO	784
	Gorabeheretako tiketak	
GUZTIRA		6.290.107

TXORIERRI-MUNGIALDEA

BIDAIK LINEA BAKOITZEAN - 2018

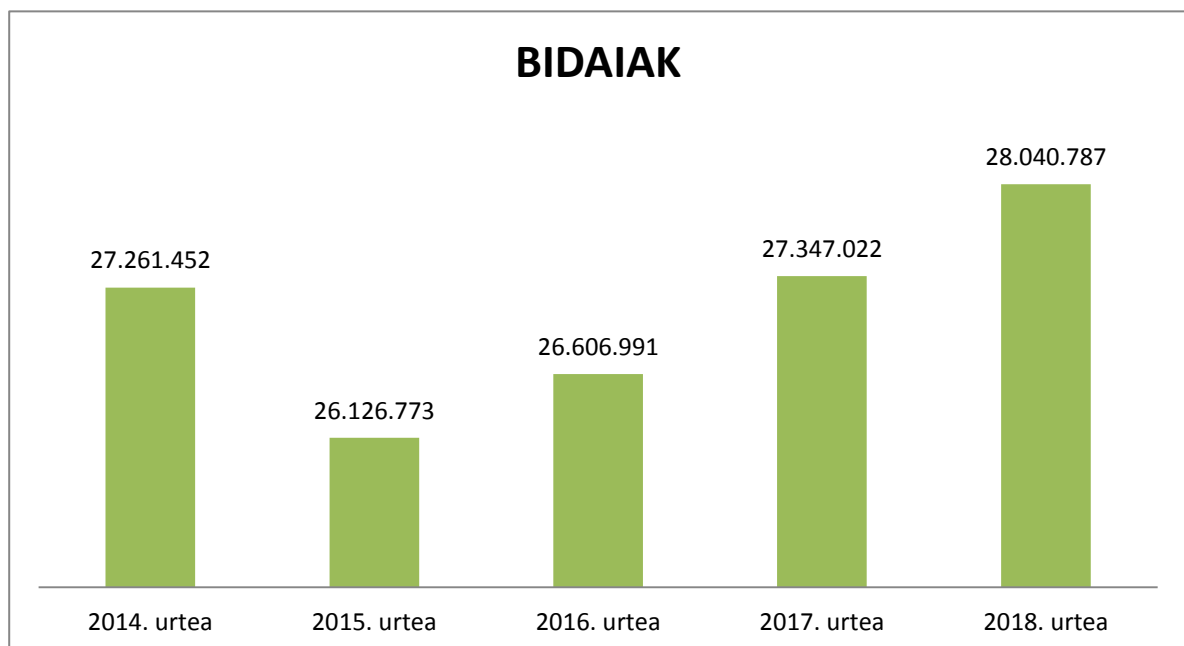
LINEA	IZENA	BIDAIK
A2151	Areeta-LARRABETZU	162.291
A2153	BILBO-LOIU-Lauroeta-DERIO	170.749
A2161	Bizkaia Zubia-UPV / EHU/EHU	284.113
A2162	Andra Mari-UPV / EHU/EHU (Algorta)	73.658
A2163	ERANDIO-UPV / EHU/EHU	10.301
A2164	Andra Mari-UPV / EHU/EHU (Fadura)	20.031
A2166	URIBE KOSTA - UPV / EHU/EHU	34.721
A2322	BILBO-ERANDIO-Astrabudua-UPV / EHU/EHU	116.134
A3223	BILBO-LARRABETZU(Artxandako tunelak)	180.199
A3224	BILBO-DERIO-Teknologia parkea	132.911
A3225	BILBO-LAUKIZ	54.498
A3247	BILBO-Aireportua	915.070
A3248	Astrabudua-Erandiogoikoa-SONDIKA	12.770
A3250	BILBO-Teknologia Parkea (Artxandako tunelak)	243.426
A3516	BILBO - MUNGIA (autobidetik)	429.040
A3517	BILBO - DERIO - MUNGIA	612.084
A3518	BILBO - MUNGIA - BAKIO (autobidetik)	585.409
A3522	MUNGIA - DERIO - Gurutzeta	119.975
A3524	BERMEO - BAKIO	13.311
A3527	BILBO - MUNGIA - BERMEO (autobidetik)	565.508
A3528	BERMEO - MUNGIA - DERIO - UPV / EHU/EHU	56.778
A3529	MUNGIA - GAMIZ - FIKA	6.331
A3530	MUNGIA - MEÑAKA - ARRIETA	3.960
A3531	SOPELA - MUNGIA - GATIKA	121.867
A3537	PLENTZIA-GORLIZ-MUNGIA	72.534
	Gorabeheretako tiketak	
GUZTIRA		4.997.909

URIBE KOSTA ETA EZKERRALDEA - UPV/EHU

BIDAIK 2018AN

LINEA	IZENA	BIDAIK
A2315	SANTURTZI - PORTUGALETE - UPV / EHU	126.062
A2316	SESTAO - UPV / EHU	23.435
A2326	BARAKALDO - UPV / EHU	108.966
A2336	MUSKIZ - UPV / EHU	27.791

A3411	BILBO – GETXO - Azkorri	402.928
A3414	BILBO - GETXO (tuneletatik)	908.997
A3422	AREETA - BERANGO	233.378
A3451	AREETA - ARMINTZA	239.686
A3471	GETXO-GURUTZETA Faduratik	184.328
A3472	GETXO-GURUTZETA Areetatik	132.400
A3499	PLENTZIA (METRO GELTOKIA)-GORLIZ	280.783
	Gorabeheretako tiketak	21
GUZTIRA		2.668.970



5. BEZEROENTZAKO ARRETA ZERBITZUA

Bizkaibusen Bezeroentzako Arreta Zerbitzuak informazioa eskaintzen du zerbitzuarekin zerikusia duen edozeri buruz, erreklamazioak bideratzen ditu eta informazio-materiala banatzen die bide telematikotik hala eskatzen dutenei.

BAZek erreklamazioak eta informazio-eskaerak jasotzeko bide hauek erabiltzen ditu: telefonoa, posta/Laguntzaile, webgunea eta sare sozialak.

Arreta eskaria hazi egin da kanal horietan guztietan. Igoera etengabea izan da urteko hilabete guztietan, eta honako hilabete hauetan gorakada handia izan da, bi gertaerak eraginda:

- Otsailaren 28an: elurtea.
- Azaroan eta abenduan: emakidadunen greba.

	2017 Urtea	2018 Urtea	Konparazioa
TELEFONO KANALA	107.828	116.504	> %8
Erantzundako kontsultak	107.828	116.504	> %8
LAGUNTZAILE	2.116	2.475	> %17
Laguntzaile	506	628	> %24
Posta	1.610	1.847	> %15
WEBA: EDUKIEN KUDEAKETA	255	228	< %10
Aldaketak abisuengatik	255	228	< %10
SARE SOZIALAK			
Argitalpenak	2.231	2.314	> %4
Interakzioak	9.244	12.326	> %33
Inpresioak	1.575.000	2.183.300	> %39
Norainoko organikoa	1.211	5.764	> %376

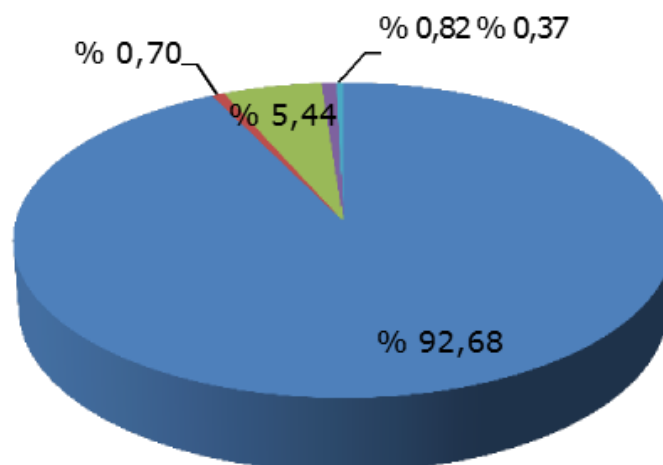
- Interakzioen kopurua %33 hazi da 2017an izandako kopuruaren aldean, eta horrek erakusten du sare sozialak sendotu egin direla informazioa emateko bide gisa.

Guztira 116.504 dei egin dira, eta horietatik 1.082tan askotariko kudeaketak bideratu dira; gainerakoak, hau da, guztira 115.422 dei, askotariko kontsultetarako egin dira.

Beheko tauletan ikus daiteke bai egindako kontsulten tipologia bai bideratutako kontsultena:

KONTSULTA OROKORRAK					
Lineak	Txartelak	Prozedurak	Tituluak	Beste batzuk	Guztira
106.968	811	6.279	942	422	115.422
% 92,68	% 0,70	% 5,44	% 0,82	% 0,37	% 100

Kontsulta orokorren tipologia

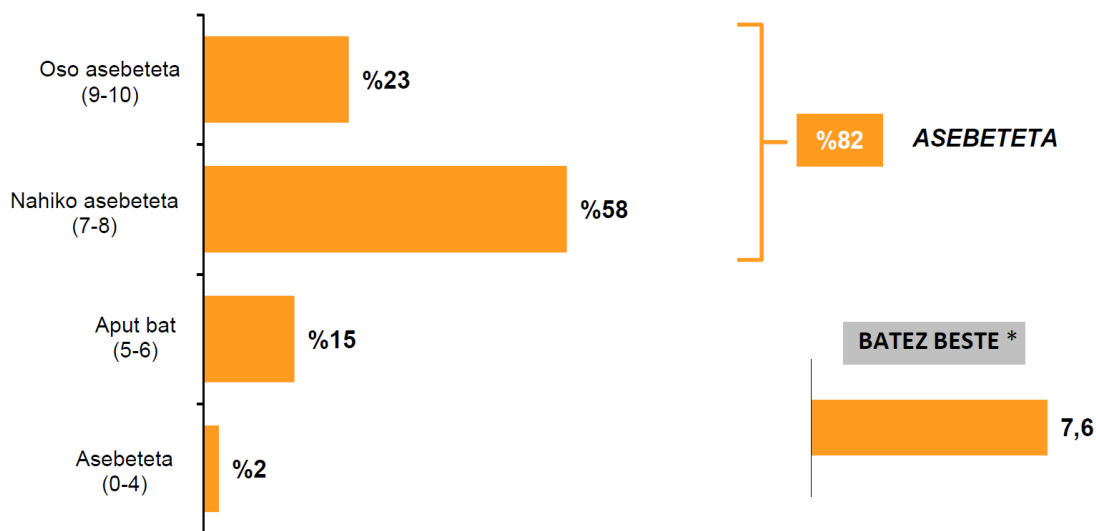


Lineak = 106.968 Txartelak = 811
 Prozedurak = 6.279 Tituluak = 942
 Beste batzuk = 422

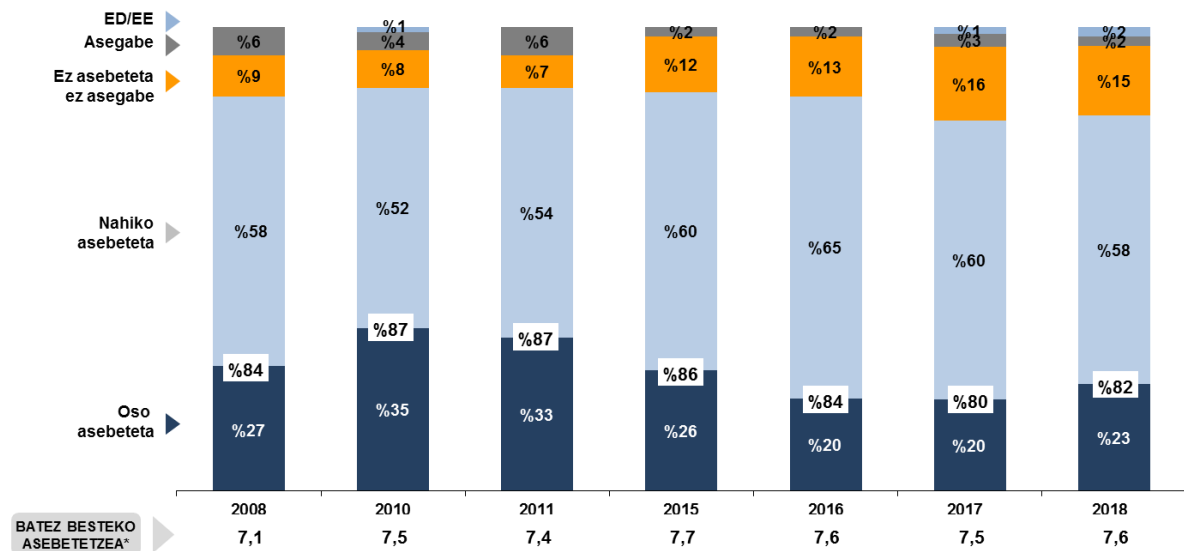
6. GOGOBETETZE INDIZE OROKORRA

Bizkaibus zerbitzuak urtero inkesta bat egiten du, zerbitzu publiko horren erabiltzaileek hautemandako kalitatearen indizea (EHKI indizea) ezagutzeko eta baloratzeko.

Horrelako inkesta bat egin da 2018ko azaroan. Guztira aurrez aurreko 2.970 elkarrizketa egin zaizkie erabiltzaileei, bai autobus geralekuetan, bai autobus barruan. Inkestarako lagina Bizkaibuseko lineen artean banatu da, linea bakoitzeko erabiltzaile kopurua kontuan hartuta. Bizkaibus osorako lortutako EHKI indizearen xehetasunak ageri dira behean, lortutako emaitzen laburpen orokor moduan.



Gure zerbitzuaren erabiltzaileen artean, elkarrizketatutako bost pertsonatik lau baino gehixeago dira balorazio ona egin diotenak. Datu hori aurreko azterketan jasotakoa baino apur bat hobea da.



7. ZERBITZUAREN KOSTUAK

Bizkaibus zerbitzuaren guztizko kostua 2018. urtean 124.707.291,58 eurokoa izan da.

EMAKIDA	KOSTUA, GUZTIRA	EUROAK, EGINDAKO KM-KO
BUSTURIALDEA LEA-ARTIBAI	17.331.887,66	2,612026
ENKARTERRI	6.581.149,69	2,640605
EZKERRALDEA-MEATZALDEA	40.250.354,91	4,627614
NERBIOI-ARRATIA-DURANGALDEA	32.411.203,89	3,648384
TXORIERRI-MUNGIALDEA	21.434.508,26	3,615070
URIBE KOSTA ETA EZKERRALDEA - UPV/EHU	7.698.187,17	2,836893
GUZTIRA	124.707.291,58	